

Criteri di qualità - eMagnesio.it

Il negozio online si impegna a rispettare le disposizioni di legge sui contratti a distanza e sulla protezione dei dati nell'e-commerce. eMagnesio.es controlla l'identità e la solvibilità finanziaria del partner commerciale all'inizio di ogni processo di partnership e controlla anche la solvibilità del partner durante il processo di partnership.

1. Identità e contatto

- L'avviso legale è facile da trovare e viene presentato all'utente in modo chiaro.
- Il negozio online può essere contattato rapidamente e facilmente.

2. Protezione e sicurezza dei dati

- L'informativa sulla privacy è facilmente reperibile nel negozio online.
- I dati personali vengono trasmessi in modo sicuro e crittografato nel negozio online. Soprattutto quando si tratta di dati sensibili come numeri di conto bancario e dati di carte di credito.

3. Recesso

- Il consumatore è informato del diritto di recesso e dell'esistenza di eccezioni che limitano il diritto di recesso del consumatore.
- Il diritto di recesso non è limitato e indebitamente rigoroso.

4. Prodotti e costi

- Il negozio online propone solo prodotti la cui vendita non viola il catalogo delle eccezioni di eMagnesio.it.
- Tutti i prezzi dei prodotti, le spese di spedizione e altri costi aggiuntivi sono elencati in modo trasparente e al più tardi durante l'ordine.

5. Spedizione e pagamento

- Il cliente è informato in modo trasparente e senza discrepanze sui tempi di consegna della merce o sull'esecuzione del contratto per la fornitura di servizi.
- Nel negozio è disponibile almeno un metodo di pagamento gratuito.
- Il negozio online propone almeno un metodo di pagamento che non richiede login o registrazione.

6. Processo di ordinazione

- Nella pagina dell'ordine, il consumatore/utente è informato in modo trasparente sui prodotti ordinati, sui loro prezzi, sui costi di trasporto aggiuntivi e su altri costi aggiuntivi, o almeno ha la possibilità di accedere direttamente a queste informazioni.
- La ricezione dell'ordine viene immediatamente confermata tramite e-mail.
- La conferma dell'ordine non è in grave conflitto con le informazioni fornite dal negozio online. Ad esempio, non c'è differenza tra le clausole relative al diritto di recesso e le informazioni sul diritto di recesso nella conferma d'ordine.

7. eMagnesio.it protezione dell'acquirente

- Il negozio online consente al consumatore di registrarsi al servizio di tutela dell'acquirente Trustedshops.com e alla garanzia Trustedshops.com, che tutela il consumatore in caso di mancata consegna o mancato rimborso, indipendentemente dal metodo di pagamento utilizzato.

8. Indicatori di qualità

- eMagnesio.it valuterà continuamente i seguenti indicatori di qualità che il negozio online deve soddisfare.

8.1 Valutazione del cliente

- Il punteggio totale assegnato nella valutazione di eMagnesio.es è di almeno 3,5 in ogni periodo di 30 giorni.

8.2 Rimborso

- Almeno il 95% degli ordini per i quali è stata utilizzata la protezione dell'acquirente o la garanzia eMagnesio.es verrà evaso senza reclami, cioè senza diritto al rimborso del prezzo di acquisto tramite la garanzia eMagnesio.it.

8.3 Risposte

- Almeno il 95% delle richieste di protezione dell'acquirente e di garanzia nel negozio online eMagnesio.es deve essere elaborato entro cinque giorni.